

CSALÁDPEDAGÓGIAI MENTOR
SZAKKÉPESÍTÉS SZAKMAI ÉS VIZSGAKÖVETELMÉNYEI

I.
ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

1. A szakképesítés azonosító száma: 54 761 01 0000 00 00

2. A szakképesítés megnevezése: Családpedagógiai mentor

3. Szakképesítések köre:

3.1	Részsakképesítés	Nincs	
-----	------------------	-------	--

3.2	Elágazások	Nincsenek	
-----	------------	-----------	--

3.3	Ráépülés	Nincs	
-----	----------	-------	--

4. Hozzárendelt FEOR szám: 3319

5. Képzés maximális időtartama:

Szakképesítés megnevezése	Szakképzési évfolyamok száma	Óraszám
Családpedagógiai mentor	1	1000

II. EGYÉB ADATOK

SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE: **Családpedagógiai mentor**

1. A képzés megkezdésének szükséges feltételei:

Bemeneti kompetenciák:	–
Iskolai előképzettség:	érettségi vizsga
Szakmai előképzettség:	–
Előírt gyakorlat:	–
Elérhető kreditek mennyisége:	–
Pályaalkalmassági követelmények:	nem szükségesek
Szakmai alkalmassági követelmények:	nem szükségesek

2. Elmélet aránya: 30%

3. Gyakorlat aránya: 70%

4. Szakmai alapképzés (iskolai rendszerben): van
Időtartama (évben vagy félévben): 0,5 év

5. Szintvizsga (iskolai rendszerben): nem szervezhető
Ha szervezhető, mikor: –

6. Egészségügyi alkalmassági vizsgálat: nem szükséges

III. MUNKATERÜLET

1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, foglalkozás:

A munkakör, foglalkozás	
FEOR száma	FEOR megnevezése
3319	Egyéb szociális foglalkozások

2. A szakképesítés munkaterületének rövid, jellemző leírása:

Kapcsolatba lép a hátrányos helyzetű gyerekekkel és családjaikkal
Hátrányos helyzetű gyereket, családot támogat
Családpedagógiai gondozást végez
Dokumentál

3. A szakképesítéssel rokon szakképesítések:

A szakképesítéssel rokon szakképesítések	
azonosító száma	megnevezése
-	-

IV. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

A szakmai követelménymodulok felsorolása:

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1279-06 Kapcsolatfelvétel a családokkal

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

- Választ a telefonos vagy személyes kapcsolatfelvétel között
- Bemutatkozik a gyerekeknek és családtagjaiknak
- Metakommunikatív eszközök használatával fogadókészséget fejez ki kapcsolatok kialakítására
- Tudatosan irányított, célzott beszélgetéssel, metakommunikáció eszközökkel gyermek és család bizalmát elnyeri
- Gyerekek, családtagok pozitív értékeit megerősíti
- Család számára személyes segítségnyújtást ajánl
- Megállapítja a segítségnyújtás típusát
- Családdal rendszeres kapcsolatot tart
- További együttműködésre családot felkészít
- Együttműködés folyamatába illetékes szakembert bevon

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- B Családpedagógiai alapismeretek
- A Családgondozás módszertana
- B Esetmegbeszélés szabályai

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Metakommunikációs eszközök használata
- 3 Telekommunikációs és irodai eszközök használata
- 2 ECDL .3. m. Szövegszerkesztés
- 2 ECDL 4.m. Táblázatkezelés
- 2 ECDL .5. m. Adatbázis-kezelés
- 2 ECDL .7. m. Információ és kommunikáció
- 4 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 4 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédkészség
- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvi íráskészség, fogalmazás írásban
- 3 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű beszédkészség

Személyes kompetenciák:

- Precizitás
- Döntésképeség
- Megbízhatóság
- Kitartás

Türelmesség

Társas kompetenciák:

Segítőkészség
Közérthetőség
Irányítási készség
Empatikus készség
Kapcsolatfenntartó készség
Motiváló készség
Kommunikációs rugalmasság
Határozottság
Konfliktusmegoldó készség
Adekvát metakommunikáció
Kapcsolatteremtő készség

Módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés
Figyelem-összpontosítás
Problémaelemzés -feltárás
Rendszerező képesség
Nytott hozzáállás
Problémamegoldás, hibaelhárítás
Kreativitás, ötletgazdagság

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1280-06 Hátrányos helyzetű családok támogatása

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Osztályfőnökkkel megerősítve családlátogatást végez
Család- és szociálpedagógussal együtt, irányításukkal, családlátogatást végez
Pedagógusokkal, szaktanárokkal, egészségügyi és szociális szakemberekkel koordinációt folytat a segítségre szoruló gyermek érdekében
Családok segítése érdekében jogi szakemberekkel együttműködik
Orvossal, védőnővel összhangban elősegíti a gyerek egészséges fejlődését
Problémamegoldást támogat
Problémát megért
Megfelelő információkat – problémával kapcsolatban – felszínre hoz
Problémát megoldandó feladattá nevesít
Probléma kialakulásának körülményeit megfogalmazza
Problémát újrafogalmaztat
Megoldási, önsegítő lehetőségeket ismertet – a problémamegoldás során
Konfliktust kezel
Találkozások alkalmával ülésrendet alakít – családtagok egymás iránti felelősségének megerősítése érdekében
Nonverbális kifejezéseknek megfelelően alakítja saját reakcióit
Önsegítő, segítő tervre vonatkozó hipotéziseket kommunikáció eszközeinek alkalmazásával irányítja
Önsegítő és segítő tervet családtagokkal megfogalmaztat

Folyamatos koordinációs tevékenységet lát el a hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek/tanulók esélyegyenlőségét segítő szakmai szervezetekkel

Folyamatosan tájékoztatja az érintett családokat az esélyegyenlőséget elősegítő támogatási lehetőségekről

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- B Családpedagógiai alapismeretek
- A Családgondozás módszertana
- C Családi neveléstan
- C Fejlődéslélektan
- C Mentálhigiéné alapismeretek
- C Tanulásmódszertan
- D Szabadidő-szervezés alapszabályai
- C Egészségnevelés
- B Esetmegbeszélés
- C Személyiségfejlesztés
- C Munkajog
- D Informatikai alapismeretek

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Metakommunikációs eszközök használata
- 3 Telekommunikációs és irodai eszközök használata
- 2 ECDL .3. m. Szövegszerkesztés
- 2 ECDL 4.m. Táblázatkezelés
- 2 ECDL .5. m. Adatbázis-kezelés
- 2 ECDL .7. m. Információ és kommunikáció
- 4 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 4 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvi írásképesség, fogalmazás írásban
- 3 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű beszédképesség

Személyes kompetenciák:

- Precizitás
- Döntésképeség
- Megbízhatóság
- Kitartás
- Türelmesség

Társas kompetenciák:

- Segítőképeség
- Közérthetőség
- Irányítási készség
- Empatikus készség

Kapcsolatfenntartó készség
Motiváló készség
Kommunikációs rugalmasság
Határozottság
Konfliktusmegoldó készség
Adekvát metakommunikáció
Kapcsolatteremtő készség

Módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés
Figyelem-összpontosítás
Problémaelemzés -feltárás
Rendszerező képesség
Nytott hozzáállás
Problémamegoldás, hibaelhárítás
Kreativitás, ötletgazdagság

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1281-06 Családpedagógiai gondozás

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

Családot – segítő terv alapján – családpedagógiai vizsgálaton való aktív részvételre motivál
Ép és sérült családok esélyteremtését segíti
Család számára iskolával való együttműködési lehetőségeket feltár
Osztályfőnökkel egyeztetve családot látogat
Oktatási intézményben fogadja a szülőket – osztályfőnökkel együttműködve
Családról információkat gyűjt
Kialakult hipotéziseket – új információk alapján módosít
Családi gazdálkodást módszertanilag segít
Szülők egymáshoz közelítését – családpedagógussal, családterápiát folytató szakemberrel – segíti
Családon belüli érzelmi kapcsolatok javulását támogatja
A család teherbíró képességét figyelembe véve változásokat segíti elő
Családi és iskolai integrációt segíti elő
Gyerek életkorának és képességeinek megfelelő fejlődését támogatja
Családot és gyermeket a fejlődéshez szükséges változásokban megerősít
Fejlesztő foglalkozások igénybevételét ösztönzi, megerősíti
Gyereket – szakemberrel együtt – bevonja a képességfejlesztő foglalkozásokba
Óvodáskorúakkal mesélő, rajzos, bábos foglalkozáson vesz részt
Kisiskolások házi feladat készítését, fejlesztő foglalkozáson való részvételét motiválja
Kisiskolások játszó, tantervnek megfelelő foglalkozását ösztönzi
Iskolások tanulás tanítását elősegíti
Serdülők gyakorlási lehetőségét segíti
Tanulók tanulási zavarának okát kiküszöböli
Szülői cselekvést és magatartás-változást a gyerek iskola-kerülésének megszüntetése érdekében ösztönzi/támogatja
Otthoni felkészülést, önművelést, művészeti tevékenységet, továbbtanulást ösztönöz

Segíti a gyerekek mentálhigiénés (testi-lelki) fejlődését
 Egészségvédelmi prevencióban fiatakorúak részvételét elősegíti
 Fiatalok önállósulásához lehetőségek biztosításában közvetít
 Egészséges fejlődést, bioritmust, életvezetést egészségvédelmet, gyógyítást, gyógyulást információkkal, saját példával elősegíti
 Tanulás, torna, sport harmonikus igénybevételét támogatja
 Gyermek nemi érzékenységét figyelembe véve támogatja fejlődésüket
 Szülőktől való leválásban a fokozatosságot szorgalmazza
 Párválasztást, családtervezést egyéni, csoportos foglalkozásokkal, szakértő bevonásával segítően befolyásolja
 Középisikolásokat – szülői együttműködéssel – problémák (pálya-, párválasztás, fogamzás, drogmegelőzés) esetén szakemberhez közvetít
 Szülőket támogat
 Külön élő szülőket – gyerekük harmonikus fejlődése érdekében – békés kapcsolattartásra ösztönöz
 Szülők azonos teherviselését támogatja – gyermekük nevelésében
 Szülők békítését támogatja
 Jogsegélyszolgálathoz segít
 Élert változásokat a család és az oktatási intézmény kulturális lehetőségeivel megerősíti
 Családi, rokoni, iskolai közösségi élet rendezvényein gyerek részvételét támogatja
 Család önállóságát erősíti
 Hasznos időtöltést szervez (iskolai-, klub-, szabadidős tevékenységek keretében)
 Házassági, szülői szerepek elemzését segíti családlátogatásokkal, tanácsadással
 Önfelnevelést, önmegvalósítást, önnevelést támogat (családlátogatással, tanácsadással)
 Segítő kapcsolatot befejez
 Esetelemzést végez
 Esetelemzés tapasztalatait családdal, osztályfőnökkel megvitatja
 Esetet – család elköltözése, továbbtanulás, iskolaváltás esetén – szakembernek átad
 Szakembertől esetet átvesz

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- B Családpedagógiai alapismeretek
- B Családgondozás módszertana
- C Családi neveléstan
- C Fejlődéslélektan
- C Mentálhigiéné-alapismeretek
- C Tanulásmódszertan
- D Szabadidő-szervezés alapszabályai
- C Egészségnevelés
- B Esetmegbeszélés szabályai
- C Személyiségfejlesztés
- D Gazdasági alapismeretek
- D Családi-vállalkozási alapismeretek
- B Informatikai alapismeretek

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Metakommunikációs eszközök használata
- 3 Telekommunikációs és irodai eszközök használata
- 2 ECDL .3. m. Szövegszerkesztés
- 2 ECDL 4.m. Táblázatkezelés
- 2 ECDL .5. m. Adatbázis-kezelés
- 2 ECDL .7. m. Információ és kommunikáció
- 4 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 4 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvi írásképesség, fogalmazás írásban
- 3 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű beszédképesség

Személyes kompetenciák:

- Precizitás
- Döntésképeség
- Megbízhatóság
- Kitartás
- Türelmesség

Társas kompetenciák:

- Segítőkészség
- Közérthetőség
- Irányítási készség
- Empatikus készség
- Kapcsolatfenntartó készség
- Motiváló készség
- Kommunikációs rugalmasság
- Határozottság
- Konfliktusmegoldó készség
- Adekvát metakommunikáció
- Kapcsolatteremtő készség

Módszerkompetenciák:

- Helyzetfelismerés
- Figyelem-összpontosítás
- Problémaelemzés -feltárás
- Rendszerező képesség
- Nyitott hozzáállás
- Problémamegoldás, hibaelhárítás
- Kreativitás, ötletgazdagság

A szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1282-06 A családtámogatással kapcsolatos dokumentumok kezelése

A szakmai követelménymodul tartalma:

Feladatprofil:

- Saját ismereteit képességeit fejleszti
- Informatikai ismereteit fejleszti

Munkatevékenységéhez szükséges jogi szabályokat alkalmazza feladatai megvalósítása során
Esetvezetést dokumentációval támogat
Nyilvántartást előkészít
Dokumentum tárolást előkészít
Feldolgozott dokumentumokat szortíroz/megkülönböztet
Dokumentációs hibákat javít
Dokumentumokat (nyomtatott, elektronikus formában) tárol
Dokumentumokat visszakereshetően rendszerez
Családpedagógiai vizsgálati lapot kitölt
Saját munkatevékenységet dokumentál
Munkatervet készít
Pervetív munkájáról beszámolót, tanulmányt készít
Esetzáró beszámolót készít
Önellenzést folytat

Tulajdonságprofil:

Szakmai kompetenciák:

A típus megjelölésével a szakmai ismeretek:

- B Családpedagógiai alapismeretek
- B Családgondozás módszertana
- C Esetmegbeszélés szabályai
- C Személyiségfejlesztési alapismeretek
- C Jogi alapismeretek
- E Informatikai alapismeretek

A szint megjelölésével a szakmai készségek:

- 4 Metakommunikációs eszközök használata
- 3 Telekommunikációs és irodai eszközök használata
- 2 ECDL .3. m. Szövegszerkesztés
- 2 ECDL 4.m. Táblázatkezelés
- 2 ECDL .5. m. Adatbázis-kezelés
- 2 ECDL .7. m. Információ és kommunikáció
- 4 Olvasott köznyelvi szöveg megértése
- 4 Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban
- 4 Köznyelvi szöveg hallás utáni megértése
- 4 Köznyelvi beszédképesség
- 3 Olvasott szakmai szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvi írásképesség, fogalmazás írásban
- 3 Szakmai nyelvű hallott szöveg megértése
- 3 Szakmai nyelvű beszédképesség

Személyes kompetenciák:

- Precizitás
- Döntésképeség
- Megbízhatóság
- Kitartás
- Türelem

Társas kompetenciák:

Segítőkézség
 Közérthetőség
 Irányítási készség
 Empatikus készség
 Kapcsolatfenntartó készség
 Motiváló készség
 Kommunikációs rugalmasság
 Határozottság
 Konfliktusmegoldó készség
 Adekvát metakommunikáció
 Kapcsolatteremtő készség

Módszerkompetenciák:

Helyzetfelismerés
 Figyelem-összpontosítás
 Problémaelemzés -feltárás
 Rendszerező képesség
 Nyitott hozzáállás
 Problémamegoldás, hibaelhárítás
 Kreativitás, ötletgazdagság

Az 54 761 01 0000 00 00 azonosító számú, Családpedagógiai mentor megnevezésű szakképesítés szakmai követelménymoduljainak	
azonosítója	megnevezése
1279-06	Kapcsolatfelvétel a családokkal
1280-06	Hátrányos helyzetű családok támogatása
1281-06	Családpedagógiai gondozás
1282-06	A családtámogatással kapcsolatos dokumentumok kezelése

V.
VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

1. A szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Modulzáró vizsga eredményes letétele

Iskolai rendszerű szakképzés esetén:

Az utolsó szakképző évfolyam eredményes elvégzése, amely egyenértékű a modulzáró vizsga eredményes letételével

2. A szakmai vizsga részei:

1. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1279-06 Kapcsolatfelvétel a családokkal

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Az esetleírásban szereplő szempontok figyelembe vételével kapcsolatot létesít a bemutatott családdal

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 100%

2. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1280-06 Hátrányos helyzetű családok támogatása

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Megadott információk birtokában családlátogatási tervet készít vagy adott esetleírás figyelembe vételével szakemberrel együttműködési tervet készít

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

írásbeli

Időtartama: 45 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Esetleírás figyelembe vételével segítő tervet készít

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

írásbeli

Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:

Problémamegoldás lejátszása

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:

gyakorlati

Időtartama: 90 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat 30%

2. feladat 35%

3. feladat 35%

3. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1281-06 Családpedagógiai gondozás

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Tanulástámogatási foglalkozásterv készítése különböző korú gyerekek, fiatalok számára.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
írásbeli

Időtartama: 45 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Szülőkkal segítő beszélgetést folytat.

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
gyakorlati

Időtartama: 60 perc

A hozzárendelt 3. vizsgafeladat:

Rendezvényt lebonyolít – gyerekek, fiatalok számára

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
gyakorlati

Időtartama: 90 perc

A hozzárendelt 4. vizsgafeladat:

Esetelemzést végez

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
írásbeli

Időtartama: 90 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

1. feladat	25%
2. feladat	20%
3. feladat	20%
4. feladat	35%

4. vizsgarész

A hozzárendelt szakmai követelménymodul azonosítója és megnevezése:

1282-06 A családtámogatással kapcsolatos dokumentumok kezelése

A hozzárendelt 1. vizsgafeladat:

Családpedagógiai vizsgálati lapot kitölt

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
gyakorlati

Időtartama: 45 perc

A hozzárendelt 2. vizsgafeladat:

Egyéni éves/ havi munkatervet készít – megadott információk birtokában

A hozzárendelt jellemző vizsgatevékenység:
interaktív

Időtartama: 90 perc

A vizsgarészben az egyes feladatok aránya:

- | | |
|------------|-----|
| 1. feladat | 55% |
| 2. feladat | 45% |

3. A szakmai vizsga értékelése%-osan:

Az 54 761 01 0000 00 00 azonosító számú, Családpedagógiai mentor megnevezésű szakképesítéshez rendelt vizsgarészek és ezek súlya a vizsga egészében

- | | |
|----------------|----|
| 1. vizsgarész: | 20 |
| 2. vizsgarész: | 25 |
| 3. vizsgarész: | 40 |
| 4. vizsgarész: | 15 |

4. A szakmai vizsgarészek alóli felmentés feltételei:

A szakképesítéshez rendelt vizsgarészek valamelyikének korábbi teljesítése

5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai:

–

**VI.
ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK**

A képzési feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök és felszerelések minimuma	Családpedagógiai mentor
Fogadó – irodahelyiség 25 nm 12-15 fő részére irodabútorzattal, számítógéppel és tartozékokkal, vezetékes telefon, mobil telefon, fax	X
Polcon/szekrényben ügyviteli anyagok, dokumentumok és tároló eszközök	X
Irodaszerek, papír, borítékok	X
Oktatási helyiség 20m ² 12 főnek felvételi beszélgetéshez, egyéni konzultációkhoz, szupervízióhoz, szakirodalom ajánláshoz	X
Irodabútorzat 3 asztal, 12 szék, 1 számítógép és tartozékok	X
Könyvespolc vagy könyvtár, helyben olvasható szakkönyvekkel, folyóiratokkal	X
Oktatási helyiség 30 m ² 15 fő alatti, tanácsadáshoz, kis csoportos konzultációkhoz szükséges bútorzattal: 3 asztal, 15 szék, 1 számítógép és tartozékok	X
Oktatási helyiség 40 m ² 25 – 40 fő részére	X
Információs bázis tanulói gyakorláshoz 25-40m ² 6-15 fő részére	X
Min. 4-6 db számítógép	X
Monitor min. 4–6 db (2 színes)	X
Nyomtató min. 3 db (2 tintasugaras, 1 lézer)	X
internet használati lehetőség	X
Operációs rendszer	X
Vetítő	X

VII. EGYEBEK

Iskolai rendszerben a tanév rendje szerint, iskolarendszeren kívül pedig a szakképesítésért felelős miniszter évente a honlapján közzéteszi a vizsgaidőszakokat/vizsgaidőpontokat

A szakmai vizsgán alkalmazandó értékelési útmutatókat, egyéb dokumentumokat, illetve a vizsgán használatos segédeszközökre vonatkozó részletes szabályokat a szakképesítésért felelős miniszter közzéteszi

Az írásbeli vizsgatevékenységeknél használható segédeszközöket a kiadott tételborítékon kell feltüntetni

A szakmai bizonyítvány kiegészítő lapra vonatkozó előírások külön jogszabály szerint kerülnek meghatározásra

A szakmai vizsgabizottságban való részvételre kijelölt szakmai szervezet:
Családpedagógiai Egyesület