

12/2013. (III. 29.) NFM rendelet a nemzeti fejlesztési miniszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint egyes, szakmai és vizsgakövetelmények kiadásáról szóló miniszteri rendeletek hatályon kívül helyezéséről

A 32. sorszámú Vasúti személyszállítási ügyintéző szakképesítés szakmai és vizsgakövetelményei

I.

1. AZ ORSZÁGOS KÉPZÉSI JEGYZÉKBEN SZEREPLŐ ADATOK

- 1.1. A szakképesítés azonosító száma: 54 841 07
- 1.2. Szakképesítés megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző
- 1.3. Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 2
- 1.4. Iskolarendszeren kívüli szakképzésben az óraszám: 960-1440

2. EGYÉB ADATOK

- 2.1. A képzés megkezdésének feltételei:
- 2.1.1. Iskolai előképzettség: érettségi végzettség
- 2.1.2. Bemeneti kompetenciák:–
- 2.2. Szakmai előképzettség: –
- 2.3. Előírt gyakorlat: –
- 2.4. Egészségügyi alkalmassági követelmények: nincs
- 2.5. Pályaalkalmassági követelmények: nincs
- 2.6. Elméleti képzési idő aránya: 60 %
- 2.7. Gyakorlati képzési idő aránya: 40 %
- 2.8. Szintvizsga: –
- 2.9. Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama:
5 évfolyamos képzés esetén a 9. évfolyamot követően 70 óra, a 10. évfolyamot követően 105 óra, a 11. évfolyamot követően 140 óra;
2 évfolyamos képzés esetén az első szakképzési évfolyamot követően 160 óra

3. PÁLYATÜKÖR

- 3.1. A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör(ök), foglalkozás(ok)

	A	B	C
3.1.1.	FEOR száma	FEOR megnevezése	a szakképesítéssel betölthető munkakör(ök)
3.1.2.	5117	Belföldi személypénztáros	Belföldi személypénztáros
3.1.3.			Belföldi jegyvizsgáló
3.1.4.	5231	Belföldi jegyvizsgáló	Belföldi jegyvizsgáló
3.1.5.	4132	Szállítási, szállítmányozási nyilvántartó	Gépjármű-előadó
3.1.6.			Szállítási, szállítmányozási nyilvántartó
3.1.7.	4132	Szállítási, szállítmányozási nyilvántartó	Taxidiszpécser

12/2013. (III. 29.) NFM rendelet a nemzeti fejlesztési miniszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint egyes, szakmai és vizsgakövetelmények kiadásáról szóló miniszteri rendeletek hatályon kívül helyezéséről

3.1.8.	3622	Kereskedelmi ügyintéző	Fuvarbonyolító
3.1.9.	3622	Kereskedelmi ügyintéző	Fuvarszervező

3.2. A szakképesítés munkaterületének rövid leírása:

A vasúti személyszállítási ügyintéző belföldi és nemzetközi forgalomban az utazó közönség részére a menetjegyet értékesíti és ellenőrzi, illetve menetjeggyel kapcsolatos tájékoztatás nyújt. Belföldi és nemzetközi menetjegyek, hely- és pótjegyek (ülő,- fekvő,- hálóhelyek) kiszolgáltatását, készpénzfizetési számla kiállítását végzi a személyszállítási bevételek növelése céljából. Ellátja a belföldi és nemzetközi menetdíj visszatérítéssel kapcsolatos feladatokat. Az utazóközönség részére a teljes körű szolgáltatás részeként tájékoztatást nyújt a menetrendről, a jegyárak mértékéről, az igénybe vehető kedvezményekről.

A szakképesítéssel rendelkező képes:

- személypénztári tevékenységhez kapcsolódó számadások pontos naprakész vezetésére, beszolgáltatások teljesítésére a vasúttársaságot megillető pénztári bevételek realizálására a vasúttársaság tulajdonának védelme érdekében
- .pénztári zárlatok végzésére, a bevétel pontos átadására, csomagolására a vasúttársaság üzleti érdekeinek érvényesítése céljából
- elvégzi a belföldi és nemzetközi menetjegyek, úrjegyek megrendelését, azok bevételezését a folyamatos munkavégzés érdekében
- .figyelemmel kíséri a nemzetközi díjszabásokat, árfolyamváltozásokat a naprakész információk biztosítása céljából
- a pénztári tevékenységgel összefüggő táblázatokat vezetni, hogy objektív adatokat szolgáltatson munkájáról
- részt venni a vonatközlekedés lebonyolításában, külön szabályozott helyeken és módon a műszaki átadás-átvételben
- a Társaságot megillető bevétel beszédese érdekében pótdíjmentes és pótdíjas jegykiadást végezni MJR-géppel, rendkívüli esetben úrjegyben
- intézkedni a szükséges utasleadási feladatok ellátásáról.
- a bevételek elszámolhatósága érdekében eleget tenni leszámolási kötelezettségének
- az utaskiszolgálás érdekében gondoskodni az átvett szerelvények kivilágításáról, fűtéséről, hűtéséről, illetve a szükséges intézkedések megtételéről
- a helyi előírásoknak megfelelően jelezni a nem megfelelő tisztítottságot, a jármű műszaki hiányosságait a mielőbbi intézkedések megtétele céljából
- kezelni az iránytáblákat, az utastájékoztató berendezést
- tájékoztatni az utasokat a megfelelő informáltság megteremtése érdekében
- a rendkívüli eseményeket haladéktalanul jelenteni, kitölteni az esemény miatt szükséges nyomtatványokat, a szolgálat végén eseményművi jelentést készíteni.

3.3. Kapcsolódó szakképesítések

	A	B	C
3.3.1.	A kapcsolódó szakképesítés, részsakképesítés, szakképesítés-ráépülés		
3.3.2.	azonosító száma	megnevezése	a kapcsolódás módja
3.3.3.	-	-	-

4. SZAKMAI KÖVETELMÉNYEK

	A	B
4.1.	A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló kormányrendelet szerinti	
4.2.	azonosító száma	megnevezése
4.3.	10496-12	Közlekedés-szállítási alapok
4.4.	10518-12	Nemzetközi díjszabási ismeretek
4.5.	10519-12	Pénztári el- leszámolási ismeretek
4.6.	10520-12	Belföldi díjszabási ismeretek
4.7.	10521-12	Vasútforgalmi ismeretek
4.8.	11498-12	Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén)
4.9.	11499-12	Foglalkoztatás II.

12/2013. (III. 29.) NFM rendelet a nemzeti fejlesztési miniszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint egyes, szakmai és vizsgakövetelmények kiadásáról szóló miniszteri rendeletek hatályon kívül helyezéséről

4.10.	11500-12	Munkahelyi egészség és biztonság
-------	----------	----------------------------------

5. VIZSGÁZTATÁSI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A komplex szakmai vizsgára bocsátás feltételei:

Az iskolarendszeren kívüli szakképzésben az 5.2. pontban előírt valamennyi modulzáró vizsga eredményes letétele.

Az iskolai rendszerű szakképzésben az évfolyam teljesítését igazoló bizonyítványban foglaltak szerint teljesített tantárgyak – a szakképzési kerettantervben meghatározottak szerint – egyenértékűek az adott követelménymodulhoz tartozó modulzáró vizsga teljesítésével.

5.2. A modulzáró vizsga vizsgatevékenysége és az eredményesség feltétele:

	A	B	C
5.2.1.	A szakképesítés szakmai követelménymoduljainak		
5.2.2.	azonosító száma	megnevezése	a modulzáró vizsga vizsgatevékenysége
5.2.3.	10496-12	Közlekedés-szállítási alapok	gyakorlati, szóbeli
5.2.4.	10518-12	Nemzetközi díjszabási ismeretek	gyakorlati, írásbeli, szóbeli
5.2.5.	10519-12	Pénztári el- leszámlási ismeretek	gyakorlati, írásbeli, szóbeli
5.2.6.	10520-12	Belföldi díjszabási ismeretek	gyakorlati, írásbeli, szóbeli
5.2.7.	10521-12	Vasútforgalmi ismeretek	gyakorlati, írásbeli, szóbeli
5.2.8.	11498-12	Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén)	írásbeli
5.2.9.	11499-12	Foglalkoztatás II.	írásbeli
5.2.10.	11500-12	Munkahelyi egészség és biztonság	írásbeli

5.3. A komplex szakmai vizsga vizsgatevékenységei és vizsgafeladatai:

5.3.1. Gyakorlati vizsgatevékenység

A) A vizsgafeladat megnevezése: Közlekedés-szállítási alapismeretek, Vasútforgalmi ismeretek

A vizsgafeladat ismertetése: A vizsgázó a „Közlekedésszállítási alapismeretek” követelménymodul témaköreiből összeállított komplex feladatot old meg számítógépen vagy számítógép használata mellett. A Vasútforgalmi ismeretek témaköreiből: az F.2. sz. Forgalmi Utasítás, az F.2. Forgalmi Utasítás Függelékeinek, az E. 2. sz. Fékutastítás, a Műszaki Táblázatok I.-II valamint az F 7. sz. Utasítás kocsiadatok felvételére és kezelésére, vonatkísérői feladatokra vonatkozó részei. A feladat kidolgozása közben papíron saját jegyzeteket készíthet.

A vizsgafeladat időtartama: 60 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10 %

B) A vizsgafeladat megnevezése: Számadó és jegypénztári vizsgafeladatok és elszámolások elvégzése.

A vizsgafeladat ismertetése: 8 díjszabási feladat alapján vonatkozó számadások vezetése. A megoldott feladatok, és a megadott elszámolási tételek alapján készítse el a hóvégi pénztári,- számadási zárlatot, állítsa össze a főszámadást.

A vizsgafeladat időtartama: 300 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 35 %

C) A vizsgafeladat megnevezése: Menetjegy-kiadó gépek kezelése

A vizsgafeladat ismertetése: Gépi úton történő menetjegykiadás „pénztáros” és „jegyvizsgáló” által. Megadott adatok alapján jegyek szerkesztése, kinyomtatása, rontása. Rontott jegyek bizonylatolása.

A vizsgafeladat időtartama: 60 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 10 %

12/2013. (III. 29.) NFM rendelet a nemzeti fejlesztési miniszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint egyes, szakmai és vizsgakövetelmények kiadásáról szóló miniszteri rendeletek hatályon kívül helyezéséről

5.3.2. Központi írásbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek

A vizsgafeladat ismertetése: Megadott adatok alapján elszámolási okmány, nyugta, számla kiállítása, menetdíj visszatérítés. Megadott adatok alapján nemzetközi menetdíj megállapítás, elszámolási okmány kiállítása. Megadott adatok alapján kezelőpénztári hóvégi pénztári és számadási zárlat készítése

A vizsgafeladat időtartama: 180 perc

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 25 %

5.3.3. Szóbeli vizsgatevékenység

A vizsgafeladat megnevezése: Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek

A vizsgafeladat ismertetése: A szóbeli vizsgatevékenység központilag összeállított vizsga kérdései a 4. Szakmai követelmények fejezetben megadott szakmai követelménymodulok témaköreit tartalmazza.

A vizsgafeladat időtartama: 45 perc (felkészülési idő 30 perc, válaszadási idő 15 perc)

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20 %

5.4. A vizsgatevékenységek szervezésére, azok vizsgaidőpontjaira, a vizsgaidőszakokra, a vizsgatevékenységek vizsgatételeire, értékelési útmutatóira és egyéb dokumentumaira, a vizsgán használható segédeszközökre vonatkozó részletes szabályok:

A szakképesítéssel kapcsolatos előírások az állami szakképzési és felnőttképzési szerv <http://www.munka.hu/> című weblapján érhetők el a Szak- és felnőttképzés Vizsgák menüpontjában.

5.5. A szakmai vizsga értékelésének a szakmai vizsgaszabályzattól eltérő szempontjai: –

6. ESZKÖZ- ÉS FELSZERELÉSI JEGYZÉK

	A
6.1.	A képzési és vizsgáztatási feladatok teljesítéséhez szükséges eszközök minimumát meghatározó eszköz- és felszerelési jegyzék
6.2.	Jegykiadó gép (pénztári)
6.3.	Jegykiadó gép (mobil)
6.4.	Jogszabály gyűjtemény
6.5.	Utasítások, díjszabások gyűjteménye
6.6.	Számítógép
6.7.	Szoftver
6.8.	Nyomtatványok

7. EGYEBEK

Az OKJ vizsgabizottság összetétele nem azonos a vasúttársaságok Oktatási Utasításában előírt vizsgabizottsággal. Ezért a képesítő vizsga vasúti szakvizsgát adó jellegét, csak az OKJ vizsgabizottság mellé kirendelt személyszállítási vizsgabiztosok véleményét figyelembe véve lehet biztosítani.

Az együttműködő iskolák, a vizsgabizottsági elnökök, és a személyszállítási vizsgabiztosok által, közösen kialakított irányelvek biztosítják, hogy a vasúttársaság a sikeres vizsgázás esetén igazolást tudjon adni.

A képesítő vizsga személyszállítási témaköreinek értékelésénél a vasúti szakvizsga szempontjából a vasúttársaság szakmai és oktatási szempontból illetékes szakembereivel előzetesen egyeztetett, alábbi egységes alapelvek szerint kell eljárni:

A vasúttársaság területére érvényes szakvizsgákról csak az írásbeli, szóbeli és gyakorlati vizsgarészekben elért tanulói eredmények *összevont értékelése alapján* adható ki vizsgaigazolás.

A képesítő vizsgabizonyítvány mellé belföldi vezető-jegyvizsgálói szakvizsgáról a vasúttársaság Oktatási Utasításában előírt vizsgaigazolás csak annak a tanulónak adható, aki a vizsgatárgyából *valamennyi*

12/2013. (III. 29.) NFM rendelet a nemzeti fejlesztési miniszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint egyes, szakmai és vizsgakövetelmények kiadásáról szóló miniszteri rendeletek hatályon kívül helyezéséről

vizsgarészben közepes vagy annál jobb eredményt ért el.

A képesítő vizsgabizonyítvány mellé belföldi személypénztárosi szakvizsgáról a vasúttársaság Oktatási Utasításában előírt vizsgaigazolás csak annak a tanulónak adható, aki a vizsgatárgyakból *valamennyi vizsgarészben jó, vagy jeles eredményt ért el.*

Írásbeli és gyakorlati részt a szóbeli vizsga előtt ki kell értékelni, és betekintésre át kell adni a vasúttársaság személyszállítási vizsgabiztosának, aki részt vesz a szóbeli vizsgán.

A vasúti szaktanárok és szakoktatók a vasúttársaság személyszállítási szakértőivel előzetesen egyeztetett és közösen kidolgozott gyakorlati vizsga feladatokat és azok megoldásait – figyelembe véve a jegykiadó gépek rendelkezésre állását is – a vizsgabizottság elnökének és a kamarai tagjának kell jóváhagyni.